



[安心して任せられる修理工場の条件]

PROVIDED

1

作業完了後、修理途中の写真の提出や保障証の発行等のサービスがありましたか。

手を抜こうと思えばいくらでも抜けるのが技術仕事です。そこが透明化されているか。また納車した後こそ大切だと考えていれば保障証の発行は当たり前の話です。

PROVIDED

2

塗装の際に使われる「密閉型の塗装ブース」がありますか。

これが無ければ塗装の表面にゴミが付着してしまい品質が落ちてしまいます。設備投資をしっかり行える工場は健全な経営がなわれている証拠です。

PROVIDED

3

作業を行うスタッフの技術レベルは高いですか。外部講習受講歴や経験年数が見える化されていますか。

作業者の技術によって品質は大きく左右されます。お客様からは直接聞きづらい事でもありますので、店側が個人の技術レベルをオープンにしているかどうかジャッジのポイントです。

PROVIDED

4

見積りを行う際、専用の見積もりソフト、または価格表に基づいて算出されていますか。

修理見積もりが曖昧(感覚値)になりがちなのもこの業界の特徴です。また過去の修理事例に価格が掲載されているかやお客様の声が掲載されているかどうか大切な判断基準です。

PROVIDED

5

商談ルームは清潔で気軽に入れる雰囲気ですか。営業マンの接客態度は良いですか。

クルマを直すのは機械ではなく「人」です。何かあった時に頼れる人間関係が構築できるかどうか工場を選ぶ際のポイントです。